

# Általános Szerződési Feltételek

## Földvár Kártya rendszer

### I. Általános rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a további társaság(ok) (a továbbiakban: Kártyakibocsátó), valamint a kártya rendszerét használó természetes személy (a továbbiakban: Vásárló, a továbbiakban együtt, mint Szerződő Felek) között kedvezményes szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Kártyakibocsátó és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

#### 2. Fogalmak:

**Kártyakibocsátó:** Balatonföldvári Kistérségi Turisztikai Egyesület (a továbbiakban: Kártyakibocsátó)

**Vásárló:** a sorszámozott kártyát birtokló személy (Kártyatulajdonos)

**Elfogadóhely:** ahol a kártya matrica kihelyezésre került és a kártyát elfogadják és biztosítja a meghirdetett kedvezményt

**Kártya:** az a plasztik vagy virtuális eszköz, amivel a vásárló az Elfogadóhelyeken a biztosított kedvezményeket érvényesíteni tudja

3. A Kártyakibocsátó kártyás rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet különböző szolgáltatások kedvezményeinek elősegítésére. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében fellistázott Szolgáltatások kedvezményeinek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: kártyás Szolgáltatás).

4. A kártyás Szolgáltatás megvásárlásán túlmenő szolgáltatás, vagyis a Szolgáltatás tényleges lebonyolítása tekintetében a Vásárló az Elfogadóhellyel kerül szolgáltatási jogviszonyba. A kártyás Szolgáltató a Szolgáltatás szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a kártya értékesítésére korlátozódik. A kártyás Szolgáltató és az Elfogadóhely által nyújtott szolgáltatások – és az értük való felelősség – tehát elkülönülnek. A Szolgáltatás a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. A kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A kártya ennek megfelelően egy szerződés a kártyás Szolgáltató és a Vásárló között, amelyben a kártyás Szolgáltató vállalja a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételének jogát, a Vásárló pedig megfizeti a kártya ellenértékét.

5. A Kártyakibocsátó neve és más azonosítási adatai a [www.foldvarkartya.hu](http://www.foldvarkartya.hu) és a [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) oldalon szerepelnek.

6. A Vásárló a kártya kifizetésével elfogadja el a kártyás Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

7. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az iktatott formában nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

8. A Felek közötti megállapodás a nyelvválasztás szerinti nyelven, vita esetén magyar nyelven jön létre.

9. A Kártyakibocsátó tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Kártyakibocsátó a Vásárlót a változások [www.foldvarkartya.hu](http://www.foldvarkartya.hu) és [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

10. A Kártyakibocsátó fenntartja a jogot a kedvezményt adók körének és a kedvezmények körének megváltoztatására. A kedvezmények változásaiból fakadó esetleges anyagi hátrányokért a Kártyakibocsátó nem felelős.

### III. A kártyák érvényessége

A kártyák érvényessége a megvásárolt kártyatípustól függ.

**1.a)** AVároskártya a rendszerben való aktiválástól számított 365 napig érvényes a Balatonföldvár Város Önkormányzata Kéviselő-testületének 10/2017 (IV.11.) Földvár Kártya szabályozásáról szóló rendeletében meghatározott jogosultak számára.

**1.b)** A Turisztikai Kártyaigénylése vendégéjszakához kötött, a kártya érvényessége a vendég érkezésének napjától az elutazás napjának 24.00 órájáig érvényes.

A kártyán szereplő egyedi QR kód alapján a Szolgáltató jogosult a kártya érvényességét vizsgálni, érvénytelenség esetén bevonni.

Cég székhelye:

**Balatonföldvári Kistérségi Turisztikai Egyesület**  
**8623 Balatonföldvár, Petőfi u. 1.**

2. Érvénytelen a kártya, ha a kártya érvényességi időtartama lejárt. Az érvénytelen, vagy lejárt Kártya kedvezmények igénybevitelére nem jogosít.

3. A Kártyakibocsátó fenntartja a jogot a kedvezményrendszer, az elfogadóhelyek és az ÁSZF megváltoztatására.

### III. A kártya bevonása, letiltása

1. A kártya letiltása a Kártyakibocsátó által történhet. A kártya érvényességi ideje alatt kizárólag a kártya sérülése vagy jogosulatlan használat miatt vonható be, tiltható le a kártya.

2. A kártya bevonásra, letiltásra kerül az ÁSZF bármely okból történő megsértése esetén.

**3.** A bevonás, tiltás alapjául szolgáló okról/okokról az Elfogadóhelynek tájékoztatnia kell a Kártyakibocsátót.

**4.** Érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

**5.** Amennyiben a kártya a rendeltetésszerű használat ellenére a Vásárló szándékán kívüli ok folytán károsodik vagy megsemmisül, megrongálódik, elveszik, ellopják stb., a Vásárló részére az általános szabályok szerint 200.- (kettőszáz) Forint ellenében van pótlási lehetőség.

#### **IV. A Vásárló adatai, kártya használata**

**1.** A Kártyakibocsátó/Elfogadóhely fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárlónak nyújtott kártyakibocsátást/kártyaelfogadást indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, illetve a Rendszerrel, vagy a kártyával történő bármilyen visszaélés esetén.

**2.** A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Kártyakibocsátó az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Kártyakibocsátót felelősség nem terheli.

**3.** A Kedvezményt a kártyabirtokos közvetlenül saját maga veheti igénybe.

**4.** A Vásárló a kártya jogosulatlan használata esetén a kedvezmények nélküli árat, díjat köteles kiegyenlíteni.

**5.** A PDF formátumban kapott kártyák teljes értékű kártyáknak számítanak.

#### **V. Adatkezelés**

**1.** Az Adatkezelő (Balatonföldvári Kistérségi Turisztikai Egyesület, adószáma:18785252-1-14, , székhelye: 8623 Balatonföldvár, Petőfi u. 1.) jelen tájékoztatóval tájékoztatja a Vásárlót (a továbbiakban: Vásárló) , hogy a Földvár Kártya rendszerhez való csatlakozás, részvétel során személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 3.§ 2. pontjában meghatározott személyes adatait a kártyarendszer működtetése, a Vásárló azonosítása, kedvezmények kezelése, kártya rendszer működtetésével összefüggő jogok és kötelezettségek teljesítése céljából kezeli, feldolgozza és továbbítja. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul, amelyet a Vásárló saját aláírásával ad meg.

**2.** Az adatkezelés a Kártya és kedvezmények érvényessége ideje és azt követő három év időtartam alatt áll fenn. Az adatkezelés célja a kártya és a beváltható kedvezmények érvényességi idejének lejártát követő 3. év azonos naptári napján megszűnik. A cél megszűnését követő 15 napon belül a személyes adatokat az adatkezelő törli.

**3.** Tekintettel arra, hogy a Kártya harmadik személyeknél (Elfogadóhelyek) kedvezmények igénybevételével jár, ezért a kártya tulajdonos személyes adatait az adatkezelő biztosíthatja a kedvezményt nyújtó szerződött partnereknek a partnerre vonatkozóan és ezen túlmenően ellenőrzés céljából teljes körűen Balatonföldvár Város Önkormányzatának.

4. Az Adatkezelő adattovábbítási jogosultságát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő bejelentkezése, valamint az érintettek hozzájárulása alapozza meg.

5. A Vásárló tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ezt külön, az Adatkezelőhöz címzett, írásbeli nyilatkozattal is megteheti, valamint jogosult az erre vonatkozó nyilatkozatot nem kitölteni, ilyen esetben azonban nem vásárolhatja meg a Kártyát, így nem vehet részt a Kártya kedvezményeinek igénybevételében.

6. Adatkezelő a [www.foldvarkartya.hu](http://www.foldvarkartya.hu) és [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) honlapon közzé tett Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatban rögzített módon jár el az adatok megismerése, kezelése, feldolgozása, továbbítása során, különös tekintettel az adatbiztonság követelményének szem előtt tartására.

7. A Kártyakibocsátó tájékoztatja a Vásárlót, hogy az Infotv. 15.§ (1)-ben meghatározottak szerint, a Vásárló kérelmére a Kártyakibocsátó tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

8. A Vásárló a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen az érintett lakhelye szerint illetékes Törvényszékhez fordulhat keresettel, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadsághoz (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c) kérelemmel fordulhat.

## **VI. A Kártyára (plasztik, illetve online formátumban) vonatkozó speciális szabályok**

1. A Kártyát vásárló a sikeres vásárlást követően igénybe veheti azokat a szolgáltatásokat, melyek a [www.foldarkartya.hu](http://www.foldarkartya.hu), valamint [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) oldalon kerülnek feltüntetésre. A Kártyát érvényességi időn belül lehet felhasználni. A Vásárló a kártya felmutatásával jogosult a kedvezményekre. Egy kártya kedvezményeit egy fő veheti igénybe. A kártyák sorszámozottak.

2. A kártya elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, visszaélésből eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Vásárlót terheli. A Kártyát a Vásárló köteles felmutatni a kedvezmény igénybevételekor. A kedvezményes belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első kártya érvényes, amelyet az Elfogadóhely beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. A következő ugyanazon adatokkal rendelkező Kártyát automatikusan érvényteleníti az első. Minden további belépési kísérlet és kedvezmény érvényesítési igény érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen Kártyát felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a kártya vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt a Kártyakibocsátó kártérítésre nem kötelezhető.

## **VII. Elállás a szerződéstől**

1. A Kártyakibocsátónak vásárlás után nem áll módjában sem a kártyát visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni.

### **VIII. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai**

1. A Kártyakibocsátó jogosult a kártya szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a kártya szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

2. A Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a kártya szolgáltatás honlapján az egyes attrakciókhoz, vendéglátóhelyekhez, és egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal, tartalmakkal kapcsolatban, különös tekintettel az Elfogadóhelytől közvetlenül beszerzett információkra nézve. A Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget az Elfogadóhelyektől származó fotók jogtisztaságával kapcsolatban sem, a fotók jogtisztaságáért az Elfogadóhely felel.

3. A Kártyakibocsátó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Kártyakibocsátó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

5. A Kártyakibocsátó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, az Elfogadóhely, Viszonteladó, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

### **IX. Elfogadóhelyekre vonatkozó szabályok**

1. A kedvezmények érvényesítése és a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása az Elfogadóhely kötelezettsége. Az Elfogadóhelyek neve és más azonosítási adatai a [www.foldvarkartya.hu](http://www.foldvarkartya.hu) és [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) oldalon szerepelnek. Ennek megfelelően a Vásárló tudatában van annak, hogy a Kártyakibocsátó nem vállal semmilyen felelősséget a megvásárolt kártya használatával látogatott szolgáltatások minősége kapcsán. A Kártya ennek megfelelően egy szerződés a Kártyakibocsátó és a Vásárló között, amelyben a Kártyakibocsátó vállalja a weboldalán feltüntetett kedvezmények igénybevételének jogát, a Vásárló pedig megfizeti a Kártya ellenértékét.

2. A Kártya a [www.foldvarkartya.hu](http://www.foldvarkartya.hu) és [www.balatonfoldvar.info.hu](http://www.balatonfoldvar.info.hu) oldalon feltüntetett kedvezmények érvényesítésére jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült kártya pótlására lehetőség van 200.- (kettőszáz) Forint ellenérték megfizetésével és a korábbi kártya letiltásával.

3. A Kártya fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, és sorszámmal ellátott, amely védi a Kártyát a hamisítás ellen. Amennyiben a Kártyakibocsátó, az Elfogadóhely, vagy a helyszíneken közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a

Kártyán a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, vagy a Kártyán szereplő sorszám nem valós, a Vásárlótól az Elfogadóhelyre történő belépést, illetve a nyújtott szolgáltatást megtagadják, illetve az Elfogadóhely területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Kártyakibocsátójával, a Vízonteladóval illetve az Elfogadóhellyel szemben.

**4.** Az Elfogadóhely a saját biztonsági szolgálatán/ellenőrén/jegyszedőjén keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Kártya felmutatója jogosult-e a Kártya használatára. A belépés vagy a meghatározott kedvezmény igénybevétele mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy/napi jegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Vásárló, illetve a kártya felmutatója kártérítésre nem jogosult.

**5.** Elfogadóhelyet mindenki csak a saját felelősségére látogathatja, a szolgáltatásokat csak a saját felelősségére veheti igénybe. Elfogadóhely az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal.

**6.** Bizonyos Elfogadóhelyeken kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen Elfogadóhely látogatói rögzítésre kerülhetnek. Elfogadóhely látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem az Elfogadóhely, Kártyakibocsátó, a Vízonteladó, sem a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

**7.** A részvételi feltételeket, az Elfogadóhely házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő Vásárlót az Elfogadóhely a Látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Kártyakibocsátó, illetve az Elfogadóhely kártérítésre nem kötelezhető.

**8.** Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a Kártyakibocsátó és a Vízonteladó hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

## **X. Reklamáció**

**1.** A panaszt a Vásárló személyesen, írásban jelentheti be. A névtelen bejelentés érvénytelen. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Kártyakibocsátó írásban tájékoztatja a Vásárlót.

### **Panaszbejelentés az alábbi elérhetőségeken:**

#### ***Személyesen:***

*Tourinform Balatonföldvár (8623 Balatonföldvár, Petőfi u. 1.) Tel.: +36-84/540-220, +36-20/*

#### ***Nyitva tartás:***

Dátum	Hétfő - Péntek	Szombat	Vasárnap
január 1. – április 30.	8.00 - 16.00	zárva	zárva
május 1. – május 30.	9.00 - 17.00	9.00 - 14.00	zárva
június 1. – június 30.	9.00 - 18.00	9.00 - 18.00	10.00 - 16.00
július 1. – augusztus 20.	9.00 - 19.00	9.00 - 19.00	10.00 - 18.00
augusztus 21. – október 1.	9.00 - 17.00	9.00 - 14.00	zárva
október 2. – október 22.	8.00 - 16.00	9.00 - 14.00	zárva
október 23. – december 31.	8.00 - 16.00	zárva	zárva

**Írásban:** [info@balatonfoldvar.info.hu](mailto:info@balatonfoldvar.info.hu)

2. Az Elfogadóhely és a Vásárló közötti vitás kérdéseket felek egymás között kell elrendezték, ilyen esetekben felmerülő kárigények a Kártyakibocsátóval szemben nem érvényesíthetőek.

### **XI. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok**

1. A Kártyakibocsátó honlapján megjelenő védjegyek a Kártyakibocsátó, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Kártyakibocsátó, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

2. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken és fotókon (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Kártyakibocsátó korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Kártyakibocsátó minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Kártyakibocsátó korlátozás nélkül jogosult a Vásárló észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

### **XII. Záró rendelkezések**

1. A Kártyakibocsátó annak érdekében, hogy azok az ügyfelei is megismerhessék a vásárlásukkal, illetve a Kártyával kapcsolatos szabályokat, akiknek nincs alkalmuk a Szolgáltató ÁSZF-jét on-line módon részletesen áttanulmányozni, a Kártyakibocsátó a jelen ÁSZF-et jól látható helyen, folyamatosan elérhetővé teszi mindazoknak a Vásárlóknak, akik a Kártyakibocsátó Rendszeréből vásárolnak.

2.. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a Magyar jog szabályai az irányadók.

3. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

**Balatonföldvár, 2017. május 22.**